

automazione industriale



Home News IT & Networking Safety & Security Formazione ed eventi Mercati verticali AI Award 2017

Contattaci

Home » Soluzioni » Smart Glasses e Realtà Aumentata al servizio dell'assistenza tecnica

Smart Glasses e Realtà Aumentata al servizio dell'assistenza tecnica

nb - 19 marzo 2018



Ennova ha sviluppato una soluzione innovativa per la gestione degli interventi tecnici grazie all'utilizzo degli **Smart Glasses** con telecamera integrata, che assicurano una collaborazione efficace e in tempo reale tra gli specialisti della Control Room e le risorse distribuite sul territorio nazionale e internazionale.

L'obiettivo di Ennova, azienda torinese nata nel 2010 e sviluppata nell'incubatore I3P del Politecnico di Torino, è offrire un modello di **assistenza digitale** alle imprese che vogliono affrontare la Digital Transformation.

Il valore delle partnership

Gli Smart Glasses sono stati messi a punto grazie alla partnership strategica con HeadApp, startup torinese specializzata nell'implementazione di dispositivi wearable a **Realtà Aumentata**, che vanta tra i fondatori Maurizio Cheli, primo astronauta ad aver avuto il ruolo di mission specialist durante la missione STS-75 del Programma Space Shuttle.

La rivista



- Abbonati
- Edicola web
- Iscriviti alla newsletter



→ Edicola Web

Video

Testati con successo nel campo dell'aviazione, gli Smart Glasses di HeadApp trovano ora impiego anche nel mercato **Industry 4.0**: vengono infatti utilizzati da Ennova per migliorare l'interazione campo/Control room e la comunicazione di dati in tempo reale a distanza.

La piattaforma One Solution

Ennova, che si contraddistingue per l'utilizzo della **piattaforma proprietaria One Solution** per la gestione integrata di differenti tipologie di Tecnici sia da remoto che presso il cliente, offre la possibilità di intervenire con servizi di diagnostica e azioni risolutive anche a distanza - laddove è impossibile intervenire direttamente da remoto -, assicurando una fattiva collaborazione tra risorse distribuite sul territorio nazionale e internazionale e supportando in particolare gli operatori che devono lavorare in contesti critici o difficilmente raggiungibili in breve tempo, grazie all'uso degli Smart Glasses.

I tecnici sul territorio utilizzano, infatti, gli Smart Glasses con telecamera integrata per collegarsi con il centro specialistico e consentire allo specialista da remoto di guidare l'intervento tecnico. Gli specialisti nella **Control Room** di Ennova visualizzano il campo di azione del tecnico e comunicano con lui attraverso streaming audio e video e una innovativa chat direttamente sugli Smart Glasses. In questo modo, il manutentore viene supportato da remoto e guidato, se necessario, step by step, senza la necessità di inviare un esperto in loco.

“Si tratta di una soluzione innovativa alla quale stiamo lavorando da tempo con grande determinazione e che ci permette oggi di velocizzare gli interventi risolutivi e ridurre i costi, aumentando allo stesso tempo il livello qualitativo del servizio”, ha commentato **Fiorenzo Codognotto, presidente del gruppo Ennova**.

Ennova è entrata a novembre 2017 nel **programma Elite**: “Ogni anno contiamo oltre 4 milioni di interventi di assistenza tecnica e i nostri tecnici sono in grado di intervenire in modo preventivo sulla rete e su tutti i dispositivi digitali del cliente ad essa collegati. Implementare gli strumenti innovativi a nostra disposizione - conclude Codognotto - significa specializzarsi e posizionarsi sul mercato come 'interlocutore unico' in grado di erogare tutti i servizi necessari alla realizzazione e gestione di un ecosistema digitale: dalla rete di accesso all'oggetto digitale connesso”.

Tag:

Pubblica i tuoi commenti

Il tuo messaggio

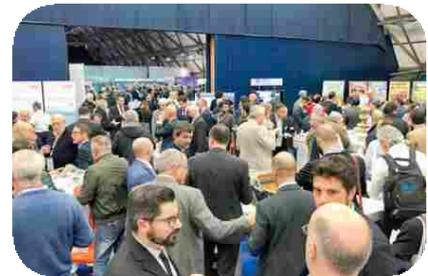


Robot che maneggiano erbe aromatiche: guarda il video

Guarda il video di Rosborg Food Holding, produttore danese di erbe aromatiche e piccole piante, ha scelto di investire nelle pinze robotiche sensibili e flessibili di On Robot per la

> Tutti i video

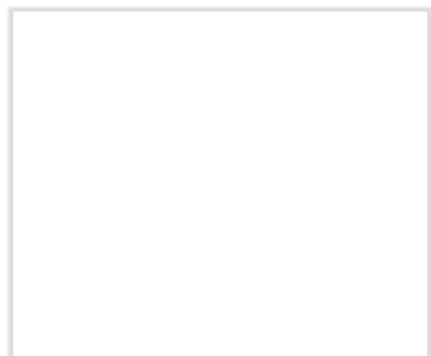
Formazione ed eventi



nb · Mercati verticali · 14 marzo 2018

mcT Petrolchimico, a Roma il 15 maggio in mostra le soluzioni per il settore

Il prossimo 15 maggio, dopo i successi di Milano, arriva anche a Roma nella nuova location dell'Auditorium del Massimo mcT Tecnologie per il Petrolchimico, l'evento verticale di riferimento per i



Twitter



MBL SOLUTIONS SRL
@MBLSOLUTIONSSRL

Vi aspettiamo! Convegno interamente dedicato ai processi industriali nel settore alimentare. Parleremo di come la robotica "collaborativa" possa integrarsi nel processo produttivo