

CHI SIAMO COLLABORA CON NOI CONTATTI

TECH PRINCESS TECH BUSINESS ORGOGLIO NERD 50 ANNI GAMER TECH PRINCESS TV THE DRIVING FJONA



Home News Risparmiare Soluzioni Prodotti Leader Scenario **Startup**

+ Segui



Cerca nel sito



Home / Startup / Agli Smart Glasses di Ennova i premi CMMC 2019

Startup

Agli Smart Glasses di Ennova i premi CMMC 2019

L'assistenza digitale da remoto tramite gli Smart Glasses valutata tra i migliori progetti del settore



Danilo Loda 19 Aprile 2019

1 minuto letto



amazon business Milioni di prodotti per aziende. Prezzi competitivi. Gestione delle fatture. Tutto ciò che ami di Amazon. Per la tua azienda.

Ennova, azienda torinese nata all'interno dell'incubatore I3P del Politecnico di Torino, è stata premiata nella categoria Digital Customer Service durante la 18esima edizione dei Premi CMMC 2019, realizzata dal Club CMMC (Customer Management Multimedia Callcenter) per i suoi Smart Glasses.

Seguici sui social



401
Fan



30
Followers



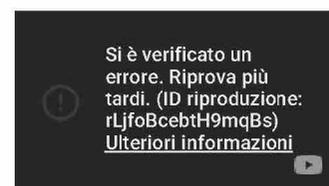
166
Followers

Pubblicità

Seguici su Facebook



POTRESTI GUARDARE ANCHE...



Pubblicità

L'assistenza digitale da remoto

Gli Smart Glasses Ennova, realizzati dal partner HeadApp, una startup attiva nel campo dei dispositivi wearable a realtà aumentata, che vanta tra i fondatori Maurizio Cheli, primo astronauta ad aver avuto il ruolo di mission specialist durante la missione STS-75 del Programma Space Shuttle, sono stati pensati per permettere ai tecnici che lavorano sul territorio di collegarsi, attraverso questi speciali occhiali, direttamente con il centro operativo Specialistico. Lo specialista, da remoto, è in grado guidare l'intervento visualizzando il campo di azione del tecnico e comunicando con lui attraverso streaming audio e video e una innovativa chat direttamente sugli Smart Glasses.



Specialisti in sede

Questa soluzione diventa quindi ideale per tutte quelle aziende che hanno molte risorse distribuite sul territorio nazionale e internazionale, potendo quindi supportare gli operatori che devono lavorare in contesti critici o difficilmente raggiungibili in breve tempo. In pratica, le attività on site possono essere supportate da remoto e guidate, se necessario, passo dopo passo, senza la necessità di inviare un esperto in loco.

"Siamo orgogliosi di questo riconoscimento che valorizza una soluzione innovativa che permette oggi di velocizzare gli interventi risolutivi e ridurre i costi, mantenendo allo stesso tempo un livello qualitativo del servizio estremamente alto", ha dichiarato Fernando Palombo, direttore vendite Top Client di Ennova.

LEGGI ANCHE: [Naboo Cloud di Econocom Italia riceve il premio European IT & Software Excellence Awards](#)

I premi a Ennova

Ennova non è la prima volta che riceve un premio per i suoi innovativi prodotti. Infatti ha già ricevuto **diversi riconoscimenti**, tra cui start Up dell'anno I3P 2013", "Start Up Italiana dell'anno 2014" della Scuola Sant'Anna di Pisa, "Mob App Awards 2014" di SMAU Milano, "Premio Leonardo Start-up" dalla Presidenza della