

# Leadership

## magazine.it



HOME LEADERSHIP PER I LEADER ARCHIVIO STORICO CONTATTI

Cerca nel sito...

APPUNTAMENTI BORSA ECONOMIA IL BLOG DEL LEADER INTERNET INVESTIMENTI PEOPLE RICERCA SOCIETA'

AGI

Home » IL BLOG DEL LEADER » Michele Scarici e la carica dei 400 di Ennova

## Michele Scarici e la carica dei 400 di Ennova

18 giugno 2014 - Archiviato in IL BLOG DEL LEADER, INVESTIMENTI, SOCIETA'

Autore: Mauro Sacchi



**Ennova is a tech company leader the customer relationship management processes. It won the prize Italian Startup of the Year, awarded by the Sant'Anna School in Pisa. Founded in 2011, Ennova has 400 employees, roughly 30 of whom are programmers.**

*Ennova, società che si occupa di processi di gestione di relazione con il cliente e ha vinto il premio Start Up italiana dell'anno. Fondata nel*

*2011, ora conta 400 dipendenti, di cui una trentina di programmatori.*

Si chiama Ennova, si occupa di processi di gestione di relazione con il cliente e ha vinto il premio Start Up italiana dell'anno, messo in palio dalla Scuola Sant'Anna di Pisa. Basta la parola, diceva uno slogan pubblicitario d'altri tempi. E infatti per Ennova, basta la parola. E' un'azienda del settore tecnologico innovativa per eccellenza, cresciuta, anzi letteralmente esplosa, in meno di quattro anni con oltre 400 dipendenti, di cui una trentina di programmatori. Nel 2013, ha superato gli 11 milioni di fatturato con l'obiettivo di raggiungere i 20 milioni nel 2017. "Siamo operativi dal 2011", ha raccontato Michele Scarici, 46 anni, che l'ha fondata insieme a Fiorenzo Codognotto e Pier Vincenzo Pellegrino. L'idea da cui sono partiti era quella di rendere più efficace il modo in cui le aziende assistono i clienti. Attraverso la piattaforma di Ennova, MyHD, il tecnico entra direttamente nello smartphone, nel tablet o nel pc: "Il cliente non deve fare nulla, ha a disposizione un esperto in qualunque momento", spiega Scarici. Una soluzione che ha convinto giganti come Telecom e Vodafone. Scarici aveva lavorato dieci anni per la società di consulenza Accenture e per quattro in Comdata, leader italiano dei call center. "Ma avevamo bisogno di una grossa



Consulenza, software e servizi per industria e logistica

- Analisi funzionale dei processi
- Cooperazione fra sistemi enterprise, di controllo e fabbrica
- Automazione e supervisione
- Business Intelligence

### Articoli recenti

- > Michele Scarici E La Carica Dei 400 Di Ennova
- > Buzzoole, Le Campagne Di Marketing Diventano Virali
- > ItaliaCamp, 20 Nuovi Progetti Per La Crescita
- > Buresta, L'uomo Che Fa Volare I Nuotatori
- > Cultura Finanziaria: Gli Italiani Arrivano Appena Alla Sufficienza

### Iscriviti alla Newsletter

Le notizie di Leadership nella tua e-mail. Inserisci il tuo indirizzo qui sotto.

Iscriviti

