



HOT TOPICS:

VGA

PS4 PRO

SMART TV

FIBRA

RYZEN

FORUM

AUTO E MOTO

RECUPERO DATI

ACQUISTO AUTO IBRIDE

SPEED TEST

Home > Telco > Ennova, una startup italiana che oggi fattura 30 milioni

TELCO

12 commenti

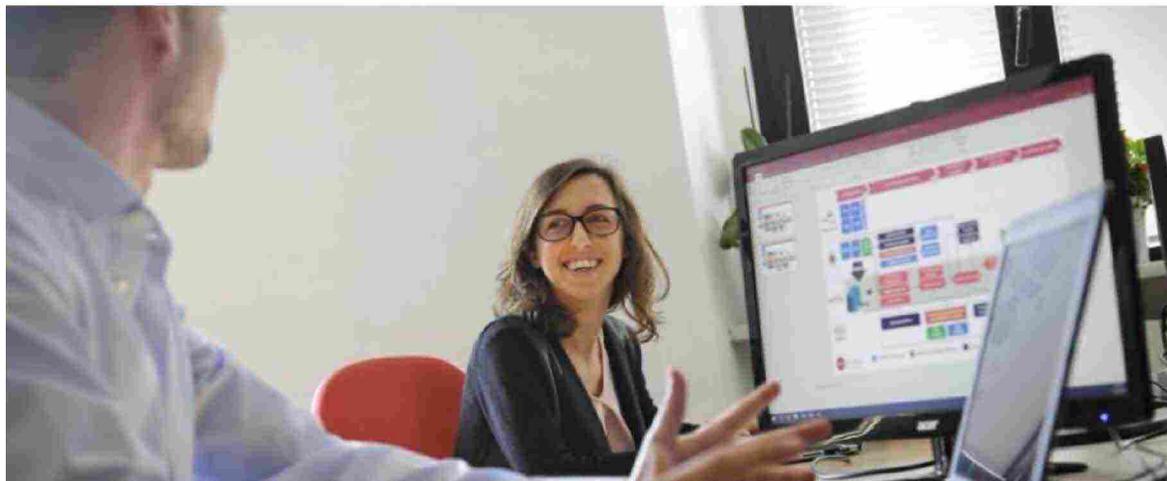
3 minuti

112
condivisioni

Ennova, una startup italiana che oggi fattura 30 milioni

Ennova è nata nel 2011 in seno all'incubatore i3P del Politecnico di Torino. Oggi è leader nei servizi di assistenza remota e specialistica per utenza consumer e business.

di [Dario D'Elia @dariodelia74](#) - 6 Novembre 2017, 09:15



Si chiama **Ennova** e certamente al di fuori degli ambienti digitali è sconosciuta, ma è un'azienda che ha compiuto un miracolo. È probabilmente **una delle poche startup** che, in circa 7 anni di attività, non solo si è strutturata come impresa ma **oggi fattura più di 30 milioni di euro** - con una prospettiva per il 2018 di arrivare a 42 milioni.

"Siamo partiti nel **2011** con tanta visione. Avevamo compreso che i classici call center telefonici non sarebbero stati più in grado di supportare la trasformazione digitale", spiega a Tom's Hardware l'**amministratore delegato e co-fondatore, Michele Scarici**.

"Abbiamo organizzato un modello di 'digital process outsourcing'. Tecnologie ed esperti che in remoto consentono di affrontare e risolvere ogni problematica digitale di imprese e consumatori. Siamo partiti con un'idea e poi abbiamo aggiunto nuovi tasselli al puzzle".

Menti ingegneristiche con uno spiccato senso del mercato e della creatività. E in questo deve aver contribuito anche l'incubatore i3P del Politecnico di Torino che ne ha assistito i primi passi.

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.



Ennova

Definire l'attività di Ennova pensando a una sorta di call center virtuale è riduttivo. Bisognerebbe immaginare invece una serie di strumenti tecnologici e digitali che consentono alle aziende di fornire **ogni genere di supporto ai clienti**.

Dalle **chat bot**, ai consulenti online, fino alle app e web app. Il primo cliente storico non a caso è stato TIM. Non solo, grazie a un recente **accordo con Alpitel** si parla anche di un servizio di aiuto - sempre da remoto - per gli installatori delle reti in fibra. E per il futuro l'impiego di realtà aumentata con visori. Anche i totem sono un'opzione, ma è difficile adattarli alle esigenze dei flag-store.



Skillo

Insomma, manifestati i limiti della manualistica e i call center generici, ecco l'avvento di specialisti che in remoto possono entrare in contatto con il cliente e "risolvere problemi". Non solo come attivare una mail sullo smartphone, ma anche configurare un router, regolare una Smart TV oppure ancora monitorare e controllare **costantemente dispositivi Internet of things**.

Non è un caso che l'ultima creatura di Ennova si chiami **Skillo**. Declinato in quattro versioni per il mondo consumer e una per quello business, è un servizio di assistenza tecnica remota per smartphone, tablet e PC. In sintesi via app e web app Skillo offre **supporto, tutoring e interventi a distanza**, assistenza, analisi, riparazione o sostituzione (se abbinato a Kasko), protezione antivirus. I prezzi partono da 49,90 euro per un anno di abbonamento.

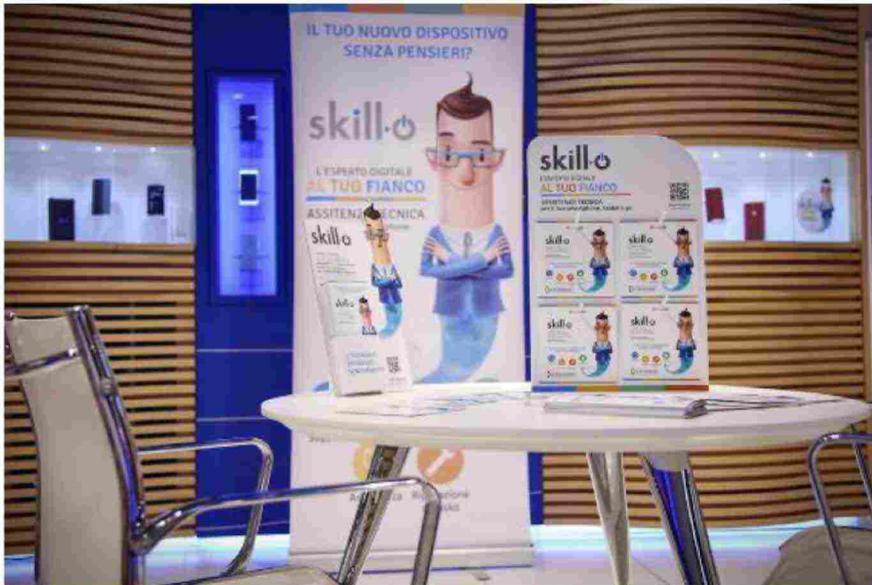


**INTERNET ILLIMITATO
FINO A 1 GIGABIT/S**

A 24,95€ OGNI 4 SETTIMANE
Solo online Modem FASTGate e attivazione gratis

SCOPRI DI PIÙ

FASTWEB



**INTERNET ILLIMITATO
FINO A 1 GIGABIT/S**

A 24,95€ OGNI 4 SETTIMANE
Solo online Modem FASTGate e attivazione gratis

SCOPRI DI PIÙ

FASTWEB

In pratica regalando il servizio ad amici e parenti potrete fare a meno di essere disturbati costantemente dall'entourage familiare...

"Oggi abbiamo **40 ingegneri che si occupano di ricerca e sviluppo**", sottolinea Scarici. "Mentre per la gestione remota ci affidiamo a **650 tecnici** tra quelli in sede e quelli esterni. Abbiamo 4 sedi specializzate a Torino, Rescaldina (MI), Pomezia (RM) e Cagliari. Il nostro obiettivo però è esportare questo modello all'estero con una prima sede multi-lingua a Bucarest e un'altra in Brasile"

E se qualcuno si domandasse se l'espansione vuol dire anche **nuove assunzioni**, la risposta è sì. "Siamo alla disperata ricerca di programmatori. Si fa fatica a trovarli. Non ci sono competenze disponibili. Il problema è che ci occupiamo di nuove frontiere e abbiamo bisogno di menti che sappiano guardare avanti".

Confronta le migliori tariffe di telefonia, ADSL, fibra e altro ancora!

**CONFRONTA
TARIFE**

powered by **Stariffe.it**

Mi piace 113

Tweet

AREE TEMATICHE

STARTUP

**Vuoi ricevere aggiornamenti su #Telco?
Iscriviti alla newsletter!**

ISCRIVITI!